



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
FACULTATEA MANAGEMENT
ȘCOALA DOCTORALĂ MANAGEMENT

TEZĂ DE ABILITARE

**PARADIGME ALE COMUNICĂRII ORGANIZAȚIONALE ÎN
CONTEXTUL DIGITALIZĂRII ACTIVITĂȚILOR DIN
INDUSTRIA TURISMULUI, OSPITALITĂȚII ȘI
AGREMENTULUI**

Candidat: Conf. univ. dr. Cristina STATE

București
2024

REZUMAT

Teza de abilitare intitulată „*Paradigme ale comunicării organizaționale în contextul digitalizării activităților din industria turismului, ospitalității și agrementului*” constituie o rezultată directă a expertizei teoretico-metodologice și practice dobândite de autoare referitor la tematici, concepte și idei acumulate pe parcursul a aproape cincisprezece ani de cercetare științifică intensă într-un domeniu pe cât de fascinant și important, pe tot atât de incomplet valorificat ca aporor la crearea avuției noastre naționale: *industria turismului, ospitalității și agrementului*¹.

Motivația alegerii acestei teme a fost generată de minimum *trei considerente*, respectiv:

- *importanța incontestabilă a acestui domeniu de activitate* pe cât de fascinant, interesant și aporor de cultură, pe cel puțin tot atât de util prin perenitatea mesajului său complex care îndeamnă ardent la cunoaștere și dezvoltare personală permanente, la interculturalitate și universalitate;
- *necesitatea trecerii de la entuziasmante declarații de intenții* asociate necesității dezvoltării turismului național, ca importantă modalitate de creștere a prestigiului țării noastre pe plan internațional și a avuției naționale, *la acțiuni concrete* dovedind empatia, profesionalismul, talentul și măiestria noastră de a construi viitorul sustenabil al unui popor care merită, fără niciun dubiu, înscrierea pe orbita performanței și a excelenței de *a fi*;
- *necesitatea dezvoltării mentalității bazate pe rigurozitatea cunoașterii și a reflectării cât mai fidele a rezultatelor acesteia*. În acest context, reiterez *propunerea mea de a extinde actuala denumire conferită industriei turismului și ospitalității*, la „*industria turismului, ospitalității și agrementului*”, denumire ce exprimă cu mai mare fidelitate conținutul extrem de complex și eterogen al activităților specifice desfășurate².

În conținutul tezei mele de abilitare prezint cele mai semnificative rezultate obținute în cercetarea științifică și activitatea didactică, rezultate înregistrate după obținerea, la finele anului 2015, a titlului științific „*Doctor în domeniul management*”³.

¹ denumirea acesteia este regăsită, în continuare, în conținutul tezei de abilitare, sub abrevierea *ITOA* - n.a.

² opinie exprimată încă de acum opt ani, în cuprinsul tezei mele de doctorat - n.a.

³ cu distincția „*Summa cum laude*” - n.a.

Teza de abilitare este structurată în două părți, în conținutul cărora succesiunea capitolelor redă, pe de o parte, *reperele esențiale caracteristice activităților profesional-științifice* și, pe de altă parte, *cele mai importante direcții ale evoluției carierei mele universitare*.

Partea I reunește, pe parcursul a patru capitole, domeniile majore de competență pe care mi-am concentrat activitatea după finalizarea studiilor doctorale. În acest context, în conformitate cu preocupările avute în domeniul cercetării științifice (redate în cea de-a doua parte a tezei mele de abilitare), concretizate în articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale, *cele patru capitole sunt concentrate pe următoarele direcții:*

Primul capitol abordează complexa problematică a *perfecționării managementului comunicării organizaționale, ca o cale esențială de creștere a excelenței și performanței antreprenoriale din ITOA*. Am efectuat o trecere în revistă a delimitării comunicării organizaționale între teorie și practică și, fiind o fidelă adeptă a aplicării principiului *teoretizării practicii*, am reluat importanța deosebită pe care o are procesul comunicațional organizațional pentru excelența și performanța proceselor de afaceri sustenabile în ITOA. Partea finală a acestui prim capitol este dedicată abordării problematicii esenței temei teze de abilitare, respectiv, paradigmei comunicării organizaționale în general și, în special, în cadrul ITOA.

În cadrul celui de-**al doilea capitol** am prezentat *importanța voluntariatului pentru activitatea entităților de economie socială, ca potențială bază de furnizare a capitalului uman pentru ITOA*. În acest context, prezentării unor considerente generale referitoare la voluntariat, voluntariatul corporativ și responsabilitatea socială corporativă le-am adăugat influențele pozitive exercitate de voluntariatul în cadrul ITOA, care mai este întâlnit și sub denumirea „volunturism”.

Capitolul al treilea este dedicat prezentării unor aspecte privind importanța deosebită a *creșterii calității pregătirii viitorilor specialiști, ca bază a performanței și excelenței în cadrul ITOA*. Am insistat asupra unor aspecte specifice ce generează vulnerabilitatea procesului educațional în domeniul ITOA, atât din punct de vedere *curricular*, cât și din cel al unor practici susceptibile de importante și semnificative perfecționări, în vederea creșterii substanțiale a aportului turismului și ospitalității la crearea produsului intern brut.

În fine, cel de-**al patrulea capitol** a abordat problematica generală a *dezvoltării sustenabile și viabile într-un mediu ambiant din ce în ce mai impredictibil*, relevând și confuziile care se mai fac între *sustenabilitate, dezvoltare sustenabilă, durabilitate* și

dezvoltare durabilă și insistând asupra necesității concentrării pe acțiuni care să asigure o cât mai mare predictibilitate domeniului *ITOA*.

Originalitatea abordării tematicii acestor patru capitole constă în faptul că întregul conținut al primei părți a tezei de abilitare este abordat din perspectiva justificării preocupărilor mele în domeniul cercetării științifice și, în special, în tematica subiectelor abordate în conținutul articolelor publicate pe parcursul carierei mele didactice.

Cea de-a doua parte a tezei de abilitare prezintă *coordonatele esențiale ale carierei academice, științifice și profesionale*.

Capitolul cinci prezintă o sinteză a realizărilor activității profesionale și a celei de cercetare și elemente caracteristice recunoașterii și impactului activității subsemnatei.

În cadrul ultimului capitol, cel de-al șaselea, am procedat la o prezentare atât a principalelor obiective și opțiuni strategice, cât și a direcțiilor de cercetare asupra cărora îmi voi concentra întreaga viitoare activitate.

În finalul tezei de abilitare am precizat *referințele* utilizate în vederea redactării acesteia, și anume:

- 29 cărți;
- 465 articole publicate în reviste indexate în baze de date internaționale, majoritatea în *ISI (Web of Science - WoS)*;
- 11 articole publicate în volume ale unor conferințe internaționale;
- 96 *website*-uri;
- 7 teze de doctorat;
- un articol publicat în baze de date neindexate;
- 4 publicații ale unor organisme internaționale;
- 8 dicționare.